

# Supplier Code of Conduct *Codice di Condotta Fornitori*

## INTRO CHAIRMAN

This code of conduct reiterates the pillars of Madex policy against bribery and corruption. It is essential to carefully examine and adhere to these principles for the following reasons:

- Acting in accordance with the Company's values;
- Protecting the Company's reputation;
- Demonstrating the Company's commitment to the communities in which it operates;
- Ensuring compliance with all anti-corruption laws applicable to the Company;
- Strengthening the application and awareness of anti-corruption laws.

*Il presente codice di condotta ribadisce i pilastri della politica Madex contro la concussione e la corruzione. È indispensabile esaminare con attenzione e rispettare i principi esposti per le seguenti ragioni:*

- *Agire conformemente ai valori aziendali;*
- *Proteggere la reputazione della Società;*
- *Dimostrare l'impegno della Società alle comunità in cui opera;*
- *Garantire la conformità a tutte le leggi anticorruzione applicabili alla Società;*
- *Rafforzare l'applicazione e la consapevolezza a delle leggi contro la corruzione.*

Never... give in to demands or requests for benefits or payments

*Non bisogna cedere mai alle pretese o richieste di benefit o pagamenti...*

### ANY DOUBTS/CI SONO DUBBI

If in doubt on any issues, please contact our offices or as specified in the address box below.

*In caso di dubbi su qualsiasi questione, si prega di contattare i nostri uffici o come specificato nella casella dell'indirizzo qui sotto.*

[whistleblowing@madexsrl.com](mailto:whistleblowing@madexsrl.com)



We apply a strict Code of Ethics for our staff, which prohibits the acceptance of gifts, payment or benefit in any form, direct or indirect. This Code of Conduct letter is presented to the management of your facility for the purpose of explaining our expectations whilst our representatives are performing their scope of service. We kindly ask you to read this document and sign it to confirm your understanding and assent.

*Applichiamo un rigoroso Codice Etico per il nostro personale, che proibisce che siano accettati regali, pagamenti o benefit in ogni forma, diretta o indiretta. Questo Codice di Condotta viene presentato alla direzione della vostra struttura al fine di illustrare le nostre aspettative mentre i nostri rappresentanti svolgono il servizio a loro assegnato. Vi chiediamo di leggere questo documento e firmarlo per confermare la vostra comprensione e il vostro assenso.*

1. Never, under any circumstances, give in to demands or requests for benefits or payments from a Madex representative. If a Madex representative requests or solicits for any direct or indirect benefit, you must contact Madex offices as per the contact details below. *Non bisogna cedere mai, in nessuna circostanza, alle pretese o richieste di benefit o pagamenti da un rappresentante della Madex. Se un rappresentante di Madex chiede o sollecita un qualsiasi benefit diretto o indiretto, dovete contattare l'ufficio della Madex di cui i dettagli sono sotto riportati.*



2. Never, under any circumstances, collude with or offer a facilitation payment or bribe, to a Madex representative. Any such offer made to a Madex representative will be reported to our client. *Mai, in nessuna circostanza, colludere o offrire un pagamento agevolativo o una tangente a un rappresentante Madex. Qualsiasi offerta di questo tipo fatta a un rappresentante Madex sarà comunicata al nostro cliente.*
3. Madex is committed to fully complying with local laws and regulations, including such on anti-corruption and bribery. Where appropriate, Madex will not hesitate to cooperate with law enforcement authorities on suspected or actual offenses against these laws. *Madex è impegnata nel rispetto totale delle leggi locali e regolamentazioni, incluse quelle sull'anti-corruzione e l'abuso d'ufficio. Quando appropriato, Madex non esiterà a collaborare con le forze dell'ordine riguardo alla violazione sospettata o reale di queste leggi.*
4. Do not put any undue pressure on our representatives to execute their work if the conditions stipulated by the client are not met. *È vietato mettere indebita pressione ai nostri rappresentanti affinché portino a termine il loro lavoro se le condizioni richieste dal cliente non sono rispettate.*
5. Do not put any undue pressure on our representatives to amend the results or recording of their activities. *È vietato mettere indebita pressione ai nostri rappresentanti affinché correggano i risultati o la registrazione delle loro attività.*



6. During the execution of activities, our representatives may be required to take photos of the factory facilities, in order to validate findings. Please ensure this process is not obstructed. Documents/ pictures or any other information gathered during the course of the Madex activities will be kept confidential unless required to be disclosed by law. *Durante l'esecuzione delle attività, ai nostri rappresentanti potrebbe essere richiesto di fare fotografie alle strutture dello stabilimento, al fine di corroborare le conclusioni. È necessario garantire che questo processo non venga ostacolato. Documenti/fotografie o qualsiasi altra informazione raccolta nel corso delle attività della Madex resteranno confidenziali, a meno che non sia richiesto di rivelarli per legge.*
7. Provide a safe environment where Madex representatives can work freely and constructively so that it is safe and possible for them to carry out their tasks properly and ensure that the client's interest is protected. This also means pointing out any safety hazards, and providing appropriate Personal Protective Equipment (PPE) and necessary training regarding any risk that may be encountered. In case potential risks are identified, which may jeopardize the auditor's health or safety, they have the right to discontinue the services if the establishment is unable to eliminate such risks. *È necessario fornire un ambiente sicuro in cui i rappresentanti di Madex possano lavorare liberamente e costruttivamente, in modo che sia sicuro e possibile portare a termine i propri compiti correttamente e assicurare che l'interesse del cliente venga protetto. Significa anche segnalare ogni rischio per la sicurezza e fornire Dispositivi di Protezione Individuali appropriati e la necessaria formazione riguardante i rischi a cui si potrebbe andare incontro. Nel caso in cui vengano identificati potenziali rischi, che potrebbero mettere a rischio la salute o sicurezza dell'auditor; essi hanno il diritto di sospendere i servizi se lo stabilimento non è in grado di eliminare tali rischi.*
8. We require a factory representative to sign the report prepared by our representatives to acknowledge the execution of their work and findings. In some cases we are requested by the client to submit handwritten reports and digital images from the factory and would request that our representatives use your facilities. *Chiediamo che un rappresentante dello stabilimento firmi il report elaborato dai nostri rappresentanti per riconoscere l'esecuzione del loro lavoro e delle loro conclusioni. In alcuni casi ci viene richiesto dal cliente di presentare report scritti a mano e immagini digitali dello stabilimento e questo richiederebbe che i nostri rappresentanti usino le vostre strutture.*
9. Our staff may visit your factory. Also, an interpreter may also accompany the Madex staff if needed. Their presence will neither incur any additional charges, nor affect the final results. *Il nostro personale potrebbe visitare il vostro stabilimento. Inoltre, in caso di bisogno, anche un interprete potrebbe accompagnare lo staff di Madex. La loro presenza non provocherà alcun costo aggiuntivo né influenzerà i risultati finali.*
10. In order to comply with our integrity policy, we may send mystery auditors to perform services and inform our client of any form of benefit offered by the establishment. *Affinché venga rispettata la nostra politica di integrità, potremmo mandare mystery auditor per svolgere i servizi e comunicare al nostro cliente qualsiasi forma di benefit offerta dallo stabilimento.*

